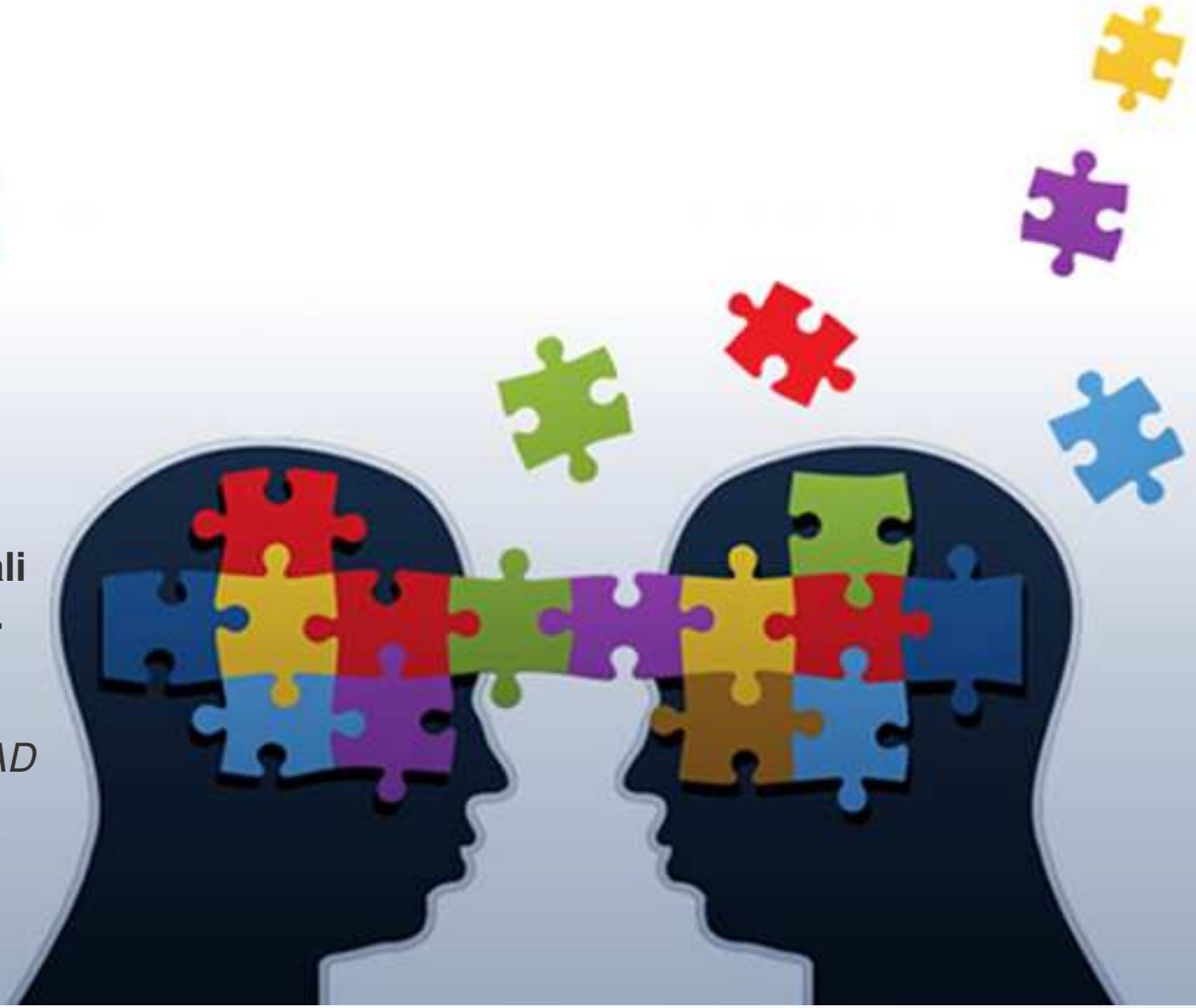
SOFTWARE AG
USER GROUP
2018

Piattaforma ESB a supporto della digitalizzazione dei processi aziendali e delle iniziative IoT di telecontrollo. L'esperienza del gruppo SIAD

Luciano Imperatore
Responsabile Applicazioni, Gruppo SIAD
Gualtiero Biella
Managing Director, GN Informatica



GN ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS · im group · imola project partners · PROCESS FACTORY processi persone risultati · software AG

LA SFIDA:
ALLINEAMENTO TRA DOMANDA E OFFERTA

13 MARZO 2018

Gualtiero Biella GN Managing Director
Luciano Imperatore SIAD Responsabile Applicazioni

© 2016 Software AG. All rights reserved. For internal use only

AGENDA

A. CHI SIAMO

B. COME CRESCIAMO PER RISPONDERE ALLE RICHIESTE DEL MERCATO

C. ESPERIENZE PRESSO UN CLIENTE

PROFILO AZIENDALE: BREVE STORIA

- ❑ GN è una società specializzata nel supportare le aziende nel percorso di digitalizzazione offre servizi di : consulenza, progettazione, implementazione di diverse soluzioni tecnologiche.
- ❑ GN nasce nel **1995** dalla fusione di una società operante nel settore dell'Information Technologies dal **1985** e da uno spin-off proveniente dal mondo dell'università.
- ❑ GN Dati fondamentali
  - ❑ 7,3 Mil. Euro Fatturato di Gruppo Anno 2017
  - ❑ 65+ addetti e 15+Collaboratori
  - ❑ Crea e distribuisce valore. 10% crescita ultimi 4 anni (Valore per soci, dipendenti e collaborati)
- ❑ La società è stata accreditata:
  - ❑ Software AG Partner (Webmethods) dal 2000
  - ❑Samsung Partner per sviluppo applicazioni dal 2010, Microsoft Partner, Oracle specialized Partner dal 2002
- ❑Specializzati nella implementazione di soluzioni di integrazione e su dispositivi mobile
  - **❑La società è in possesso della abilitazione di sicurezza**
  - **❑100+ Progetti su piattaforma ERP Oracle JDE Enterprise One**
  - **❑50+ Progetti su piattaforma SOA WebMethods e sviluppo su commesssa**
- ❑Costante continua e "cauta" crescita, Innovativi per tradizione

PROFILO AZIENDALE: BREVE STORIA

A. Diversi Progetti WebMethods

1. I-faber (Gruppo Unicredito)
2. Benetton
3. CGT (Compagnia Generale Trattori)
4. Engie (Gaz de France)
5. Siad (Gruppo Praxair)
6. Beretta Armi
7. Costa Crociere
8. Altri (Furla, GE - Nuovo Pignone, 3M, Amplifon)

B. Esperienze con Webmethods dal 2000 con progetti brevi di poche settimane a progetti pluri-annuali

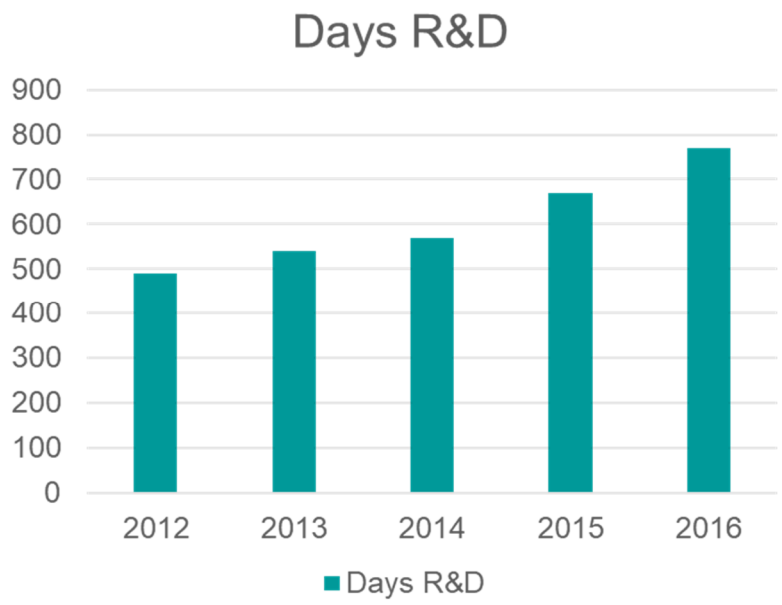
C. Team con esperienza media di 8 anni su prodotti di Software AG

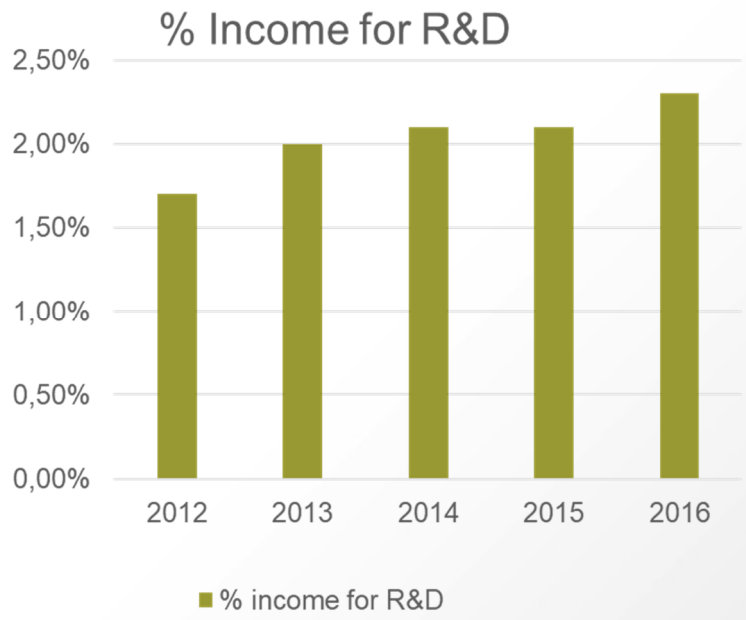
D. 10+ anni di esperienza nella consulenza di processo e tecnologica

E. Esperienze e competenze multidisciplinari (Information tecnology, matematica, statistica, Economia, Ingegneria Gestionale, Marketing e comunicazione)

INNOVATIVI PER TRADIZIONE

- Attività di miglioramento continuo e verifica/ricerca soluzioni
- Fondi dedicati alle attività di sperimentazione sviluppo prototipi
- Co-investimenti con clienti per sviluppo nuove soluzioni





CLIENTI SONO IMPATTATI DALLA DIGITALIZZAZIONE

ALWAYS ACCESSIBLE & FAST

PERSONALIZED & CONTEXTUALIZED OFFERINGS

SEAMLESS EXPERIENCE

PAYMENT METHODS

DIGITAL SELF-SERVICE

CONNECTED DEVICES

Today´s customers have more influence, information and choice than ever before.

LA SFIDA: COME RISPONDERE AL MERCATO
LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA DBP E GLI SKILLS

BUSINESS & IT TRANSFORMATION

Business Process Analysis

Governance, Risk & Compliance

IT Portfolio Management

Enterprise Architecture Management

5 consulenti
esperienza media
3 anni

powered by
ARIS & ALFABET

ANALYTICS & DECISIONS
Streaming Analytics & Artificial Intelligence
In-memory Data

2 consulenti
esperienza media 18
mesi

powered by
TERRACOTTA & APAMA

PROCESS & APPLICATIONS
Dynamic Process Automation
Low Code Applications

6 consulenti
esperienza media
6 anni

powered by
WEBMETHODS

INTEGRATION & API
Hybrid Integration
API Management

10 consulenti
esperienza media
8 anni

powered by
WEBMETHODS

DEVICES
Device Integration
Device Management

5 consulenti
esperienza media
12 mesi

powered by
CUMULOCITY

INTERNET OF THINGS

CLOUD

HYBRID

ON PREMISE

ALCUNE ESPERIENZE

- Presentiamo tre esperienze di digitalizzazione dei processi con DBP SAG presso SIAD GROUP.

» ESB a supporto delle integrazioni tra applicazioni

» BPM a supporto di processi decisionali
Creazione commesse Proposte miglioramento

» Cumulocity per monitoraggio e telecontrollo impianti

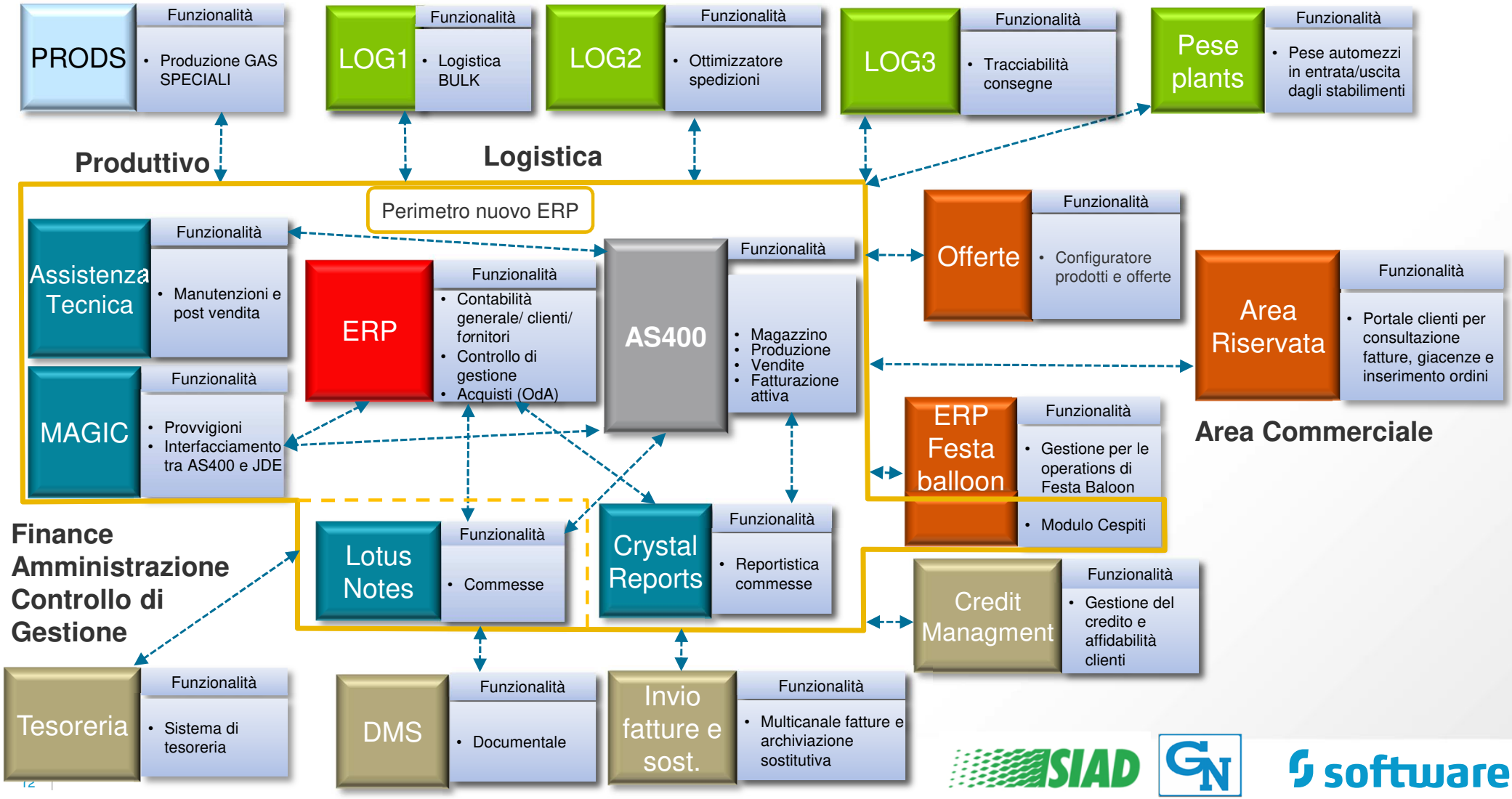
Esperienza utilizzo componente ESB della DBP

- Scenario
  - Progetto implementazione ERP
  - 10-15 domini applicativi da integrare
- Obiettivi
  - Sviluppare integrazioni riusabili
  - Rispettare tempi e budget del progetto ERP
- Motivi della scelta: strategica, tattica, economica
- Strumenti, tecnologie selezionate
  - SAG ESB, BPM orchestrare i processi e centralizzare logiche di Business

Esperienza utilizzo componente ESB della DBP

- Domini integrati
  - ERP di gruppo
  - Logistico :Pianificazione viaggi, Consegne (dispositivi mobile), pese
  - Produttivo : Produzione Gas speciali
  - Commerciali :Configuratore offerte, Area riservata, Commesse di vendita
  - Amministrativi:Documentale,Gestione del credito
- Circa 20 macroflussi in produzione
- Circa 500.000 esecuzioni al giorno

Mappa e flussi



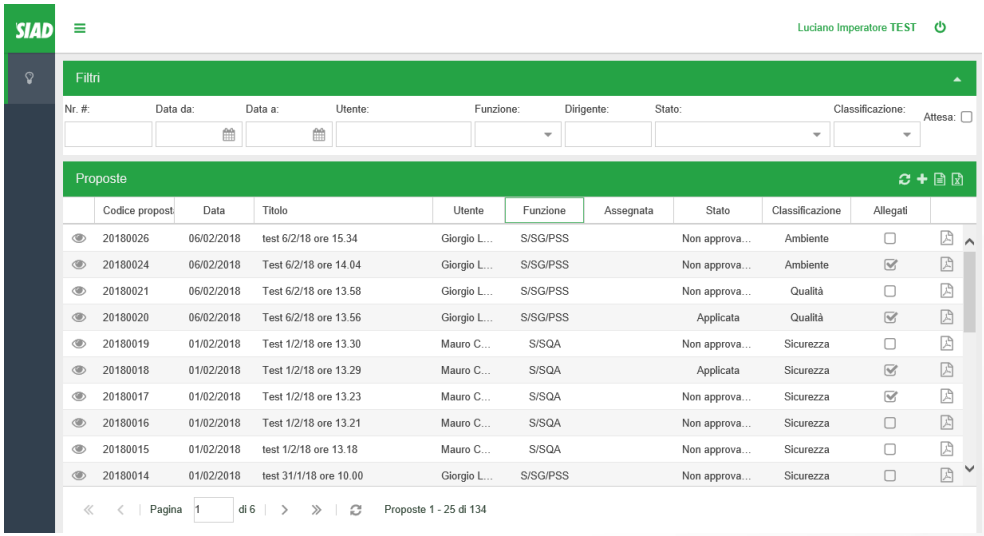
Esperienza utilizzo componente BPM della DBP

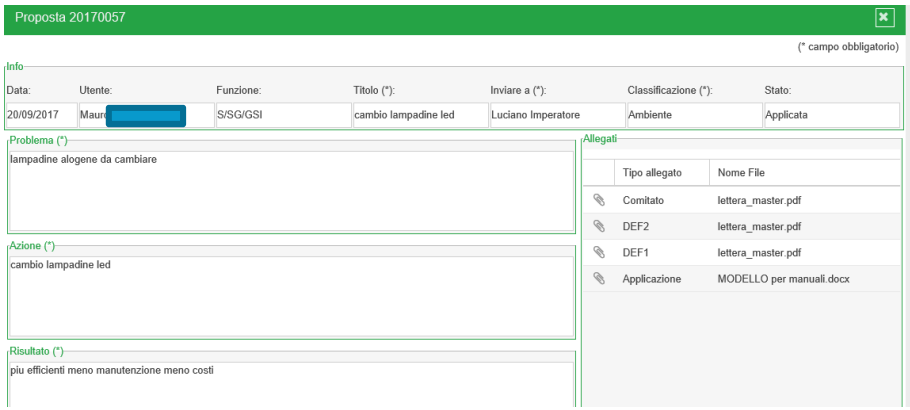
- Due processi BPM a supporto della digitalizzazione di processi

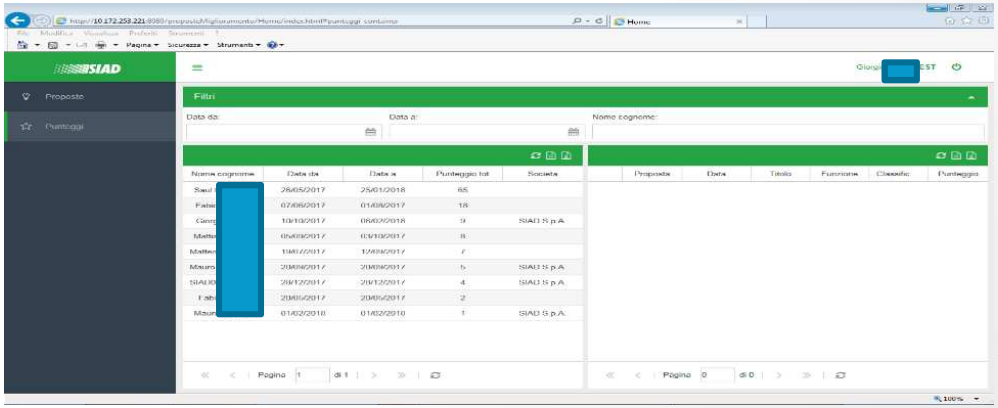
- Processo Proposta miglioramento
  - Ambito: migliormanto e qualità a 360°
  - Gestione del miglioranento, coinvolgimento collaboratori, processo bottom-up….
  - Gestione ruoli (comitato, responsabile area, direttore);

- Processo generazione commessa di vendita
  - Ambito: personale commerciale, ufficio tecnico;
  - Creazione commesse per realizzazione impianti, gestione ricavi attesi e costi, workflow operativi per autorizzazioni e contribuzione;
  - Gestione ruoli: Compilatore, committente, ufficio tecnico, approvatore 1,2, ..

Interazione con utenti tecnologia SAG e SENCHA







Interazione con utenti con GUI Webmethods

Task List Management | Advanced Search | Process Instances | Gestione Com... | My Inbox | New

Gestione Commesse

Approvazione commessa

Commessa

Committente: Filter:

69991635 [redacted] Matteo

Titolo:

Descrizione estesa:

Tipo commessa:

Company: -Default

Linea di business: -Default

Codice Attività: -Default

Linea prodotto: Cerca

Zona Commerciale:

Location: -Default

Filtro ragione sociale cliente:

Filtro paese / città cliente: Cerca

Codice cliente:

Data Inizio Lavori Stimata:

Gestione Commesse > Direzione Sat Details

Data View | Details View | Audit View | Comments | Collaboration | Content

Riepilogo commessa

Titolo: Commessa_777

Descrizione: commessa prova

Cliente: 65428486-ClienteSaul

Potenziale ricavo: 5000

Dettagli

Responsabile operativo: Filter:

70001273-Stefano [redacted]

Dati modificabili

* Potenziale ricavo: 2000

Data inizio lavori stimata: 10/03/2016

Data fine lavori stimata: 31/03/2016

* Ore manodopera interna: 10

Costo orario manodopera interna: 30

* Importo materiali stock: 2000

* Importo acquisti no stock: 7000

* Data inizio lavori: 07/03/2016

* Data consegna prevista: 16/03/2016

Process Instances

Export Table...

0 selected | 1 - 20 of 28

Last Updated	Start Date / Time	Process Name	Version	Process Instance ID	Status	Duration	Detail
10/03/2016 18.11.04.027	10/03/2016 18.11.04.027	GestioneCommesse	1	EV_1	Started	0d 18:11:48.723	
10/03/2016 18.09.42.727	10/03/2016 18.07.48.320	GestioneCommesse	1	EV_commessa_secondo_approvatore_1	Completed	0d 00:01:54.407	
10/03/2016 17.51.09.157	10/03/2016 17.46.51.883	GestioneCommesse	1	EV_PROVA_WM_GN	Completed	0d 00:04:17.274	
10/03/2016 17.36.31.377	10/03/2016 17.25.01.720	GestioneCommesse	1	EV_Commessa GAS	Completed	0d 00:11:29.657	
10/03/2016 14.54.23.083	10/03/2016 14.50.07.907	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Failed	0d 00:04:15.176	
10/03/2016 14.47.30.473	10/03/2016 14.34.00.180	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_test_GN	Completed	0d 00:13:30.293	
10/03/2016 14.42.04.530	10/03/2016 14.37.36.347	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Completed	0d 00:04:28.183	
10/03/2016 14.23.33.083	10/03/2016 14.23.33.083	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_20160310_1	Started	0d 21:59:19.682	
10/03/2016 13.46.04.523	10/03/2016 13.44.26.383	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Completed	0d 00:01:38.140	
10/03/2016 12.49.14.627	10/03/2016 12.47.14.887	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Completed	0d 00:01:59.740	
10/03/2016 12.39.51.910	10/03/2016 12.32.20.877	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Completed	0d 00:07:31.033	
10/03/2016 11.58.02.977	10/03/2016 11.58.02.977	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Started	1d 00:24:49.788	
10/03/2016 11.49.49.497	10/03/2016 11.49.49.497	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Started	1d 00:33:03.284	
10/03/2016 11.47.48.507	10/03/2016 11.47.48.507	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Started	1d 00:35:04.274	
10/03/2016 11.42.09.203	10/03/2016 11.42.09.203	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Started	1d 00:40:43.578	
10/03/2016 11.40.36.397	10/03/2016 11.40.36.397	GestioneCommesse	1	EV_Commessa_777	Started	1d 00:42:16.384	

Esperienza utilizzo componente IoT della DBP (Cumulocity)

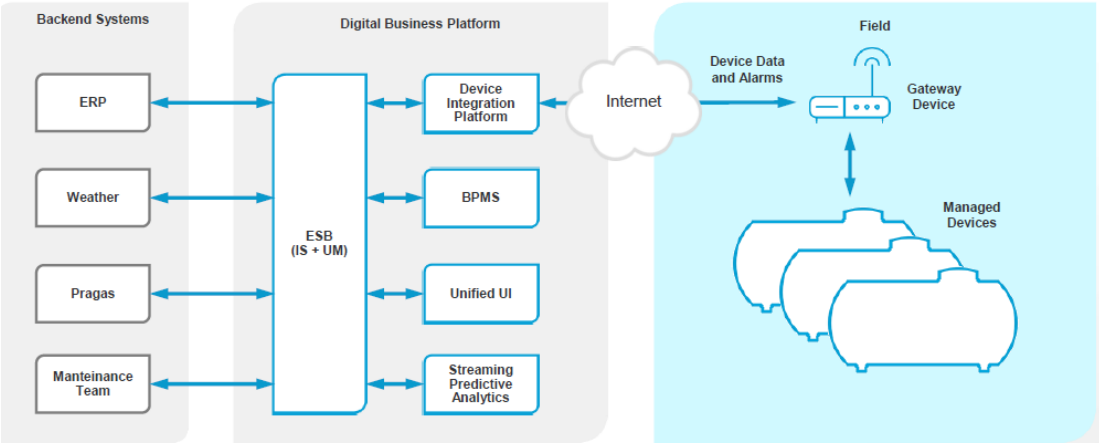
- Ambito:
- Più di 2.000 impianti da monitorare;
- Da 2 a N segnali da monitorare ad impianto;
- Obsolescenza tecnologica sistema attuale e monitoraggio 100%;

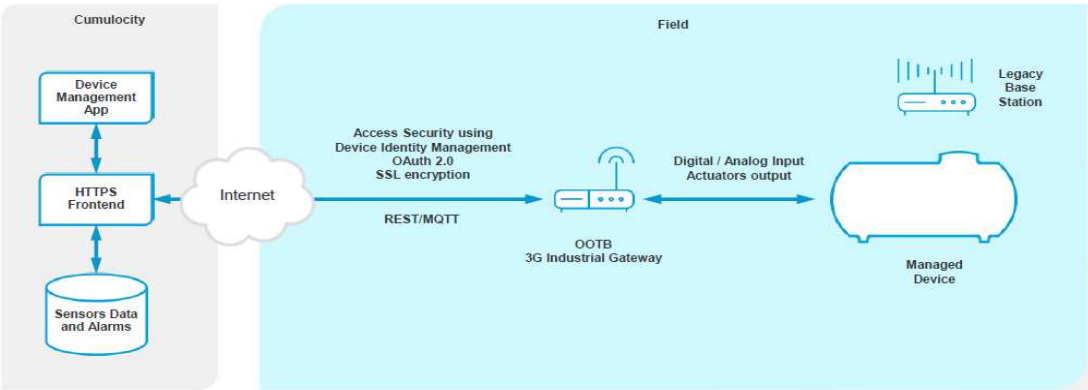
- Descrizione soluzione:
- Piattaforma IoT integrata con sistema aziendale;

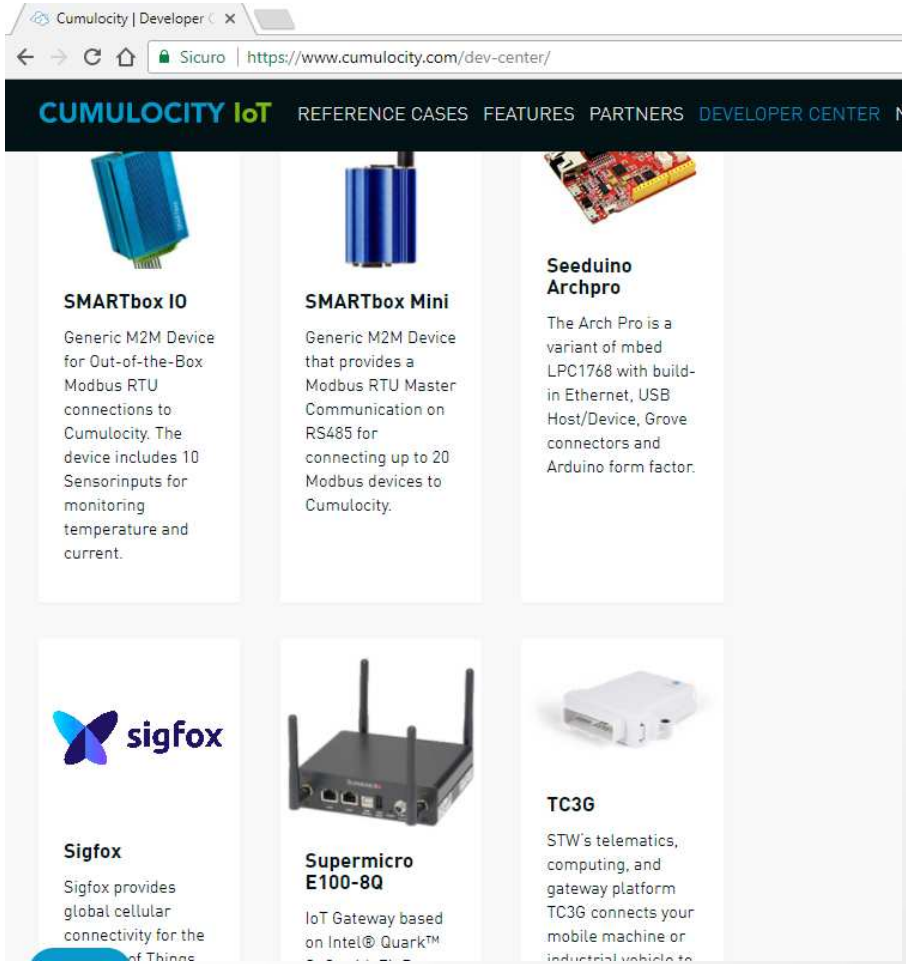
- Motivi della scelta IoT Cumulocity
- Indipendenza dai device fisici;
- Indipendenza da operatore telefonico e modalità di connessione;
- Scalabilità, estensione della piattaforma di integrazione dell‘attuale DBP;

Schema monitoraggio impianti

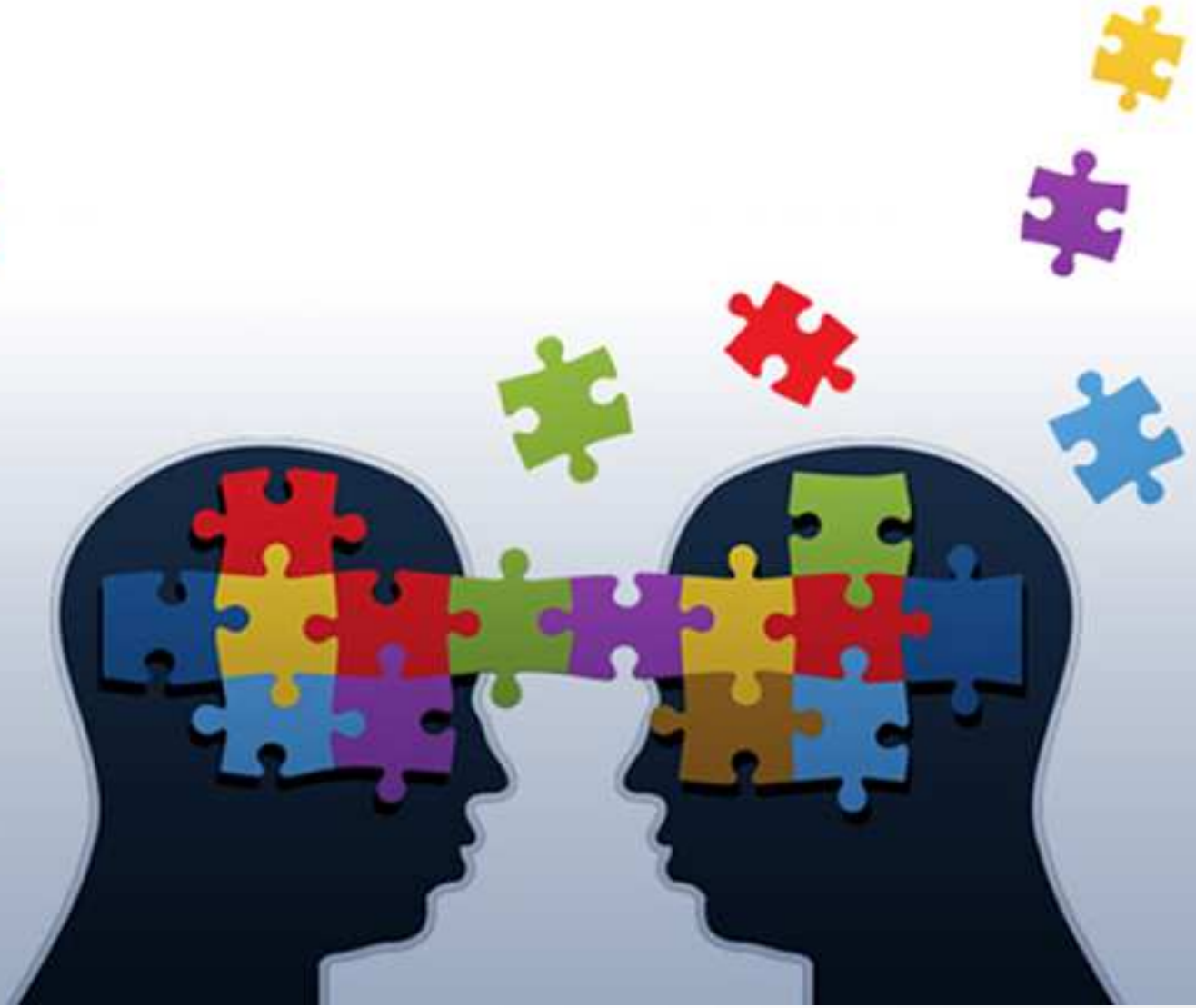
DEVICE CONNECTIVITY AND PREDICTIVE MANTEINANCE
TO-BE ARCHITECTURE







SOFTWARE AG
USER GROUP
2018



software AG

ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS

im group

imola project partners

PROCESS FACTORY processi persone risultati